



Privacy verklaring

Koeties Gastouderopvang respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten en website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Ik gebruik je gegevens om mijn diensten, ons contact en je bezoek aan mijn website zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zal ik deze gegevens uitsluitend gebruiken met je toestemming.

Koeties Gastouderopvang gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Als je een overeenkomst voor opvang met mij aangaat heb ik je naam, e-mailadres en adres, geboortedatum en identificatie nummer nodig.
- Voor het doorsturen van bijzonderheden en/of foto's van de opvang gebruik ik WhatsApp. Hiervoor gebruik ik je telefoonnummer.
- Voor de nieuwsbrief, die je ontvangt zolang je gebruikt maakt van mijn opvang wordt je e-mailadres gebruikt. De nieuwsbrief ontvang je maximaal 5 keer per jaar de nieuwsbrief met daarin informatie over Koeties Gastouderopvang.
- Gegevens over het gebruik van de site en de feedback die ik krijg van bezoekers helpen mij om de site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Feedback kun je geven door een e-mail te sturen naar info@koetiesgastouderopvang.nl. Op regelmatige basis, gemiddeld 1 keer per jaar, houd ik een enquête om feedback te verzamelen. Het delen van feedback in de enquête is voor eigen gebruik. Dit zal niet aan derden door gegeven worden.
- Voor het adverteren op Facebook en/of Instagram maak ik gebruik van de gegevens (land, geslacht, leeftijd) die over jou bekend zijn bij Facebook en Instagram. Deze gegevens helpen mij om de advertentie te laten zien aan die personen voor wie mijn diensten interessant zijn. Deze gegevens zijn algemeen en niet terug te leiden tot jou als persoon.

Samenwerking met derde partijen

Koeties Gastouderopvang werkt samen met de volgende partijen:

- **Boekhouder** ontvangt alleen je naam voor het verwerken van mijn facturen. Ik heb een verwerkingsovereenkomst met ze ondertekend.
- **Gastouderbureau** ontvangt doormiddel van onze overeenkomst je naam en adresgegevens en betaalgegevens voor het verwerken van de betaling. Met de twee aangesloten Gastouderbureaus heb ik een verwerkingsovereenkomst afgesloten.
- **Hostnet** is de hosting van mijn website. Alle gegevens die je via mijn website ter beschikking stelt worden opgeslagen op de servers van Hostnet. Hostnet heeft de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is de hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te verstrekken aan derde tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn. Omdat dit bedrijf zelf verantwoordelijk is voor het verwerken van jouw persoonsgegevens verwijst ik je graag naar de privacyverklaring van Hostnet. ([Link volgt later](#))
- **Google Analytics** gebruik ik voor het maken van bezoekenanalyse. Google Analytics gebruikt o.a. gegevens als naam, geboortedatum en IP adres voor het bijhouden van statistieken. Door het gebruik van Google Analytics krijg ik inzichten in bezoekers aantallen en de interesses van mijn bezoekers. Hierdoor kan ik (nog) beter inspelen op interesses en wensen van mijn website bezoekers. Omdat dit bedrijf zelf



verantwoordelijk is voor het verwerken van jouw persoonsgegevens verwijs ik je graag naar de privacyverklaring van Google via link: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

- **Belastingdienst** ben ik wettelijk verplicht om daar jaarlijks mijn aangiften te doen. Tevens ben ik verplicht om bij een eventuele controle alle nodige documenten te laten zien. De belastingdienst heeft hierbij inzicht in mijn facturen en de overeenkomsten met je persoonlijke gegevens als naam, adres, telefoonnummer, emailadres, persoonlijk identificatienummer en geboortedatum. Omdat dit bedrijf zelf verantwoordelijk is voor het verwerken van jouw persoonsgegevens verwijs ik je graag naar de privacyverklaring van Belastingdienst via link: https://belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/niet_in_enig_menu/prive/privacy
- **Facebook** gebruik ik voor het promoten van mijn opvang. Ook maak ik gebruik van advertenties via Facebook. Facebook gebruikt (net als Google) gegevens als naam, geboortedatum en IP adres voor het bijhouden van statistieken. Door het gebruik van Facebook (pixels) krijg ik inzichten in bezoekers aantallen en de interesses van mijn bezoekers. Hierdoor kan ik (nog) beter inspelen op interesses en wensen van mijn bezoekers. Omdat dit bedrijf zelf verantwoordelijk is voor het verwerken van jouw persoonsgegevens verwijs ik je graag naar de privacyverklaring van Facebook via link: <https://www.facebook.com/about/privacysield>
- **WhatsApp** gebruik ik voor onderhouden van contact met klanten. Ik maak afspraken, vertel bijzonderheden of geef een dagelijkse update met foto's aan mijn klanten. (Door het gebruiken van WhatsApp ben je zelf al akkoord gegaan met hun privacy beleid.) Omdat dit bedrijf zelf verantwoordelijk is voor het verwerken van jouw persoonsgegevens verwijs ik je graag naar de privacyverklaring van WhatsApp via link: <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

Daarnaast gebruikt Koetjes Gastouderopvang cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorg ik er onder andere voor dat je bij een bezoek aan de website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de website dus een stuk prettiger.

Cookies

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat, bij je bezoek aan een website, naar je computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

De verschillende typen cookies

Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser. Hieronder vallen functionele cookies.



Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit. Hieronder vallen tracking cookies, sociale media cookies en marketing cookies.

Met welk specifiek doel plaatst deze website cookies?

Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:

Winkelwagen (functioneel): Onthouden welke producten in je winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.

Cookie keuze (functioneel): Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

Google Analytics (tracking cookie): Meten hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

Google AdWords (tracking cookie): Meten we hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren.

Sociale media (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om sociale media pagina's te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van het sociale media kanaal zelf afkomstig is.

Review sites (marketing cookies): Wij worden graag door klanten beoordeeld. Hiervoor gebruiken we een review site zoals The Feedback Company. Deze plaatst cookies voor een juiste werking.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Koetjes Gastouderopvang verkoopt je gegevens niet

Koetjes Gastouderopvang zal je persoonlijke gegevens nooit aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van je bestelling. Ook de door mij ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren.

Bewaren van persoonlijke gegevens

Gegevens verstrekt ten behoeve van het verwerken van een koppeling worden maximaal 7 jaar bewaard. De nieuwsbrief ontvang je tot de laatste opvangdag. Hierna verwijder ik je uit de maillijst en ontvang je geen nieuwsbrieven meer.



Jouw gegevens inzien

Je hebt altijd het recht om de door Koeties Gastouderopvang opgeslagen persoonlijke gegevens op te vragen, te corrigeren en/of te laten verwijderen. Stuur hiervoor een email met je verzoek naar info@koetiesgastouderopvang.nl Via deze mail kun je ook contact opnemen als je bezwaar wil maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Heb je een klacht over het gebruik van je persoonlijke gegevens door Koeties Gastouderopvang en kom je er met mij niet uit? Dan kun je terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Datalek melding

Per 1 januari 2016 ben ik verplicht om bij datalekken melding te maken bij de [autoriteit persoonsgegevens](#). Een datalek is een beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek moeten persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens moet niet uit te sluiten zijn. In het geval van een dergelijke datalek zal ik mijn klanten hiervan ook op de hoogte stellen door middel van een e-mail.

Contactgegevens

Koeties Gastouderopvang
Steenakker 9
6651 JA DRUTEN

Voor vragen, opmerkingen of andere zaken ben ik telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 – 18.00 uur via 06-12072045. Buiten deze tijden en niet-telefonisch contact ben ik ook bereikbaar via:

info@koetiesgastouderopvang
WhatsApp 06-12072045